

託児サービス利用誓約書

私たち夫婦（以下「利用者」といいます。）は、医療法人社団よしひろウイメンズクリニック（以下「当法人」といいます。）が開設するよしひろウイメンズクリニック上野院（以下「当院」といいます。）において、当法人からファモニイ株式会社（以下「委託業者」といいます。）へ委託して実施する託児サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用にあたり、以下の内容を理解し、同意のうえで利用いたします。

1. 利用対象

- 当院を受診する患者（以下「保護者」といいます。）のお子様に限られます。
- 利用対象は生後2ヶ月～未就学児までの健康なお子様です。

2. 定員・利用制限

- 託児の定員を超えた場合や安全にお子様をお預かりできないと判断した場合は利用できません。
- お子様の引き渡し時の一時的な超過を含め、定員を超える場合はお預かりできません。
- 定員超過時は、一時的に待ち時間が発生する場合がございます。

3. 利用方法・予約

- 利用には事前予約が必要です。
(メール：前日20時まで / 20時以降はクリニック受付でのみ対応)
- 予約の際に、当院宛てに、お子様の氏名・年齢（月齢まで）・性別・アレルギーの有無および内容・特別な配慮が必要な事項・お預かり予定時間・緊急連絡先等を正しく申告してください。利用者は、予約時に申告するこれらの個人情報（要配慮個人情報を含みます。）を、当法人及び当院並びに委託業者が「10. 個人情報の利用目的」記載の範囲で利用することに同意するものとします。
- 予約のご連絡をいただいた後に、当院からお預かりの可否についてご連絡いたしますので、当該ご連絡をもって予約成立とします。
- 当院予約時間の10分前(時間厳守)に託児ルームにお子様をお預けください。
- 電車遅延等であっても、到着が遅れた場合は、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- 会計後、速やかにお子様のお迎えをお願いいたします。お迎えに10分以上かかった場合、今後のご利用はできません。
- 無断キャンセルした場合、今後のご利用はできません。
- 託児ルームへご入室いただけるのは、当院利用の保護者のみとなります。また、送迎時以外の保護者の滞在はできません。

4. 持ち物・管理

以下のものをご用意ください（記名のご協力をお願いいたします。）。

- おむつ、着替え、飲み物、ミルク（哺乳瓶・粉ミルク・湯冷まし）。
- 使用済みおむつを入れるビニール袋
- 普段お使いの抱っこ紐がございましたらご持参ください。
- おやつ（ご家庭で食べ慣れたもののみ）

※ 離乳食・昼食の提供は出来ません（おやつのみ介助可能）。

※ 荷物は出来るだけ一つにまとめてお持ちください。

※ 貴重品やおもちゃの持ち込みはお控えください（おもちゃを持参された場合はお荷物の中にお入れください。）。

※ お荷物（ベビーカー含む）の紛失・破損について、当法人及び当院並びに委託業者は一切の責任を負いません。

5. おやつ・ミルクについて

- ご家庭で食べ慣れているもの、飲み慣れているもののみご持参ください。
- おやつは、お子様が食べきれる量を、タッパーや密閉容器に入れてお持ちください。
- 食品の温めや冷蔵での保管は行っておりません。常温で管理できるものをご用意ください。
- ミルクの提供をご希望の場合は、回数分の哺乳瓶・粉ミルク・湯冷ましをご準備ください（哺乳瓶の消毒はできません。）。

※ おやつの有無にかかわらず、飲み物は必ずご持参ください。

※ 万が一、持参いただいた飲食物により体調不良が生じた場合、当法人及び当院並びに委託業者は一切の責任を負いません。

6. お預かりについて

- お子様の受け入れ・引渡しは託児ルーム内で行います。
- 入室前に、保護者とお子様の手指消毒にご協力をお願いいたします。
- 体温が 37.5℃以上ある場合、下痢・嘔吐の症状がある場合、感染の恐れのある症状がある場合はご利用できません。
- 当日の体調や状況により、安全に保育ができないと判断した場合はご利用をお断りする場合がございます。

7. 緊急時の対応

- お子様に体調不良や事故等が発生した場合には、必要に応じて速やかにご連絡いたします。その際、診療を中断して対応していただく場合がございます。
- 緊急性が高いと判断した場合は、保護者の判断を待たずに医療機関への搬送を行う場合がございます（搬送費・医療費等は保護者のご負担となります）。

8. 安全・免責事項

- 託児ルームは当院関係者も利用するエリア内に設置されており、託児ルーム以外では託児利用者以外の出入りがございます。あらかじめご了承ください。
- 本サービスの利用予約成立後であっても、以下の場合に本サービスの全部又は一部を停止又は中断する場合があります。この場合、当法人及び当院は、これによって利用者又は第三者が被った不利益・損害について、一切の責任を負いません。
 - 本サービスを実施するための設備の保守や点検を要するとき
 - 天変地異、戦争、動乱、労働争議等により本サービスの提供が困難になった場合
 - その他、当法人又は当院において、本サービスの提供の停止又は中断を行う必要があると判断したとき
- 当法人及び当院は、以下の場合、利用者に対して本サービスの利用を禁止する場合があります。当法人及び当院は、これによって利用者が損害を被った場合でも当該損害について一切の責任を負いません。
 - 利用者が本誓約書に違反した場合
 - 利用者が当法人、当院又は委託業者に虚偽又は不正確な情報を提供した場合
 - 利用者が当法人、当院、委託業者その他第三者の権利を侵害する行為を行った場合
 - 利用者が当法人、当院、委託業者その他第三者に対する誹謗中傷、名誉棄損、脅迫その他品位を欠き、他人に嫌悪感を与える行為
 - 利用者が当法人又は当院の運営を妨げ、信用を毀損するような行為又はその虞がある行為を行った場合
 - 利用者が法律、法令、その他公序良俗に反する行為を行った場合
 - 利用者が上記各号に準じる行為を行った場合
 - その他、当法人又は当院が、本サービスの利用に適さないと判断した場合
- 託児中又はその前後に発生したお子様の体調不良・事故・感染症の発症、託児ルーム外における出入りや託児ルーム内外における行動に起因する事故・負傷・トラブル、他の利用者やお子様同士とのトラブル、その他託児ルーム内外を問わず本サービスに関連して生じた一切の事由について、当法人及び当院は責任を負わないものとします。これらの事由について、委託業者が加入する賠償責任保険が適用される場合には、同保険の対象となる範囲で、委託業者において対応いたします。

- ただし、以下の事項に該当する場合については、当法人及び当院のみならず、委託業者も一切の責任を負いません。
 - ・ お子様同士の接触による軽微な怪我
 - ・ 発熱・嘔吐・下痢・感染症発症など体調不良に起因するもの
 - ・ 天災・災害などの不可抗力による事故
 - ・ 飲食物・アレルギーによる体調変化
 - ・ 保育スタッフの監督下以外（お子様の受け入れ前・引渡し後）で発生した事故や負傷等
 - ・ 他の利用者とのトラブル
- 安心・安全に最大限配慮いたしますが、集団保育であることをご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

9. サービスの性質

託児サービスは「診療中の一時預かり」を目的としたものであり、保育園や幼稚園と同等のサービスではないことをご了承ください。

10. 個人情報の利用目的及び第三者提供

当法人、当院及び委託業者は、本サービスの利用予約時に利用者から取得した個人情報（お子様の氏名・生年月日・性別・アレルギーの有無および内容・特別な配慮が必要な事項・緊急連絡先等）を、予約管理、本サービスに関する利用者への案内その他必要に応じたご連絡、本サービスの提供・運営及びお子様の体調不良や事故等への対応並びにこれらの利用目的に付随する目的の範囲で利用します。

また、「7. 緊急時の対応」記載のとおり、お子様に体調不良や事故等が発生し、緊急性が認められ保護者の判断を待たずに医療機関への搬送を行う場合には、当該搬送先の医療機関やその関係者に、上記個人情報を提供する場合があります。

医療法人社団 よしひろウィメンズクリニック 御中

同意年月日 西暦 _____年 _____月 _____日

患者住所 _____

ID _____ 患者氏名 _____ 印

配偶者氏名 _____ 印